

Algemene voorwaarden Lotus Body Flow - Anja Scholten mei 2023

Begrippen:

Lotus Body Flow: Alle diensten worden verleend door Zelfstandig ondernemer Anja Scholten

Deelnemer: Afnemer van een dienst of diensten

Diensten: Alle diensten die genoemd zijn op de website

Individuele Diensten: Diensten waarvoor een persoonlijk afspraak gemaakt wordt

Yoga Groepslessen: Dienst waarvoor is opgegeven om 2 maal per maand deel te nemen aan een les

Extra Activiteiten: Diensten waarvoor is opgegeven na aankondiging in de Agenda op de website

Communiceren: Mogelijke communicatie wegen zijn telefoon (bellen, sms, whatsapp, telegram), email, contact formulier op de website of mondeling

1 Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor alle af te nemen diensten bij Lotus Body Flow. Door deelname aan één van de diensten verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Lotus Body Flow behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. Lotus Body Flow zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf aankondigen.

2 Individuele Diensten, Annulering, Betaling

2.1 Wanneer verhinderd op afgesproken tijdstip wordt het zeer op prijs gesteld de afspraak ruim van te voren, liefst 24 uur van te voren te annuleren, liefst telefonisch om direct een nieuwe afspraak in te kunnen plannen

2.2 Niet verschijnen op een afspraak dan wordt de verloren tijd in rekening gebracht, het bedrag van een uurtarief zal worden aangehouden, raadpleeg voor de hoogte van het bedrag de website

2.3 Betalingen van een Individuele Dienst geschiedt contant of anders afgesproken

2.4 I.v.m. het ontbreken van een wachtkamer is arriveren op het afgesproken tijdstip wenselijk (niet eerder) afspraken worden ruim ingepland om privacy te garanderen

3 Yoga Groepslessen, Betaling, Begeleiding, Aan & Afmelden, Opzeggen en Overig

3.1 Betaling van 1^e proefles geschiedt contant voorafgaande aan de 1e les

3.2 Voor Yoga groepslessen, 2 lessen per maand geldt het volgende:

3.1.1 Maandelijks betaling kan alleen per automatische bank overboeking op de 1^e van de maand naar: NL98SNSB0339819561 T.n.v. Lotus Body Flow O.v.v. Yoga + Voornaam

3.1.2 De lessen zijn niet overdraagbaar naar een ander persoon of voor een andere dienst in te wisselen mits anders is overeengekomen

3.1.3 Het vooraf betaalde lesgeld is niet terug te vorderen

3.1.4 De geplande data staan op de website vermeld, deze zullen in 3 blokken van 3 maanden worden aangegeven (jan/febr/maart, april/mei/juni, sept/okt/nov)

3.1.5 in de maanden juli, augustus en december worden er geen groepslessen gegeven. Mogelijk worden er andere activiteiten gepland vermeld in de **Agenda** op de website

3.1.6 Wanneer een feestdag valt op de gebruikelijke lesavond dan wordt uitgeweken naar een andere avond

3.1.7 Wijzigingen in het lesrooster of het uitvallen van lessen door andere redenen, tot een maximale tijd van 2 maanden, geven geen recht op teruggave van reeds betaalde maandelijks bedrag. De lessen zullen worden doorgeschoven. Er wordt vanuit gegaan dat binnen deze 2 maanden een inschatting gemaakt kan worden van de situatie en tot een gepaste oplossing gekomen kan worden. Na deze 2 maanden is deelnemer vrij om op te zeggen

3.3 Begeleiding

Bij behoefte om persoonlijke één op één vragen te stellen is het mogelijk mij een half uur tot een

kwartier voorafgaande aan de les aan te spreken of tot maximaal een half uur na de les

3.4 Aanmelden en Afmelden

3.4.1 Het wordt zeer op prijs gesteld afmeldingen zo snel mogelijk door te geven

3.4.2 Stuur aan- en afmeldingen alleen van maandag t/m vrijdag

3.4.3 Afmeldingen mogelijk: voor een ochtend les om 9 uur is dat voor 21 uur de avond voorafgaande en voor een avond les om 19 uur is dat voor 12 uur op de dag zelf

3.4.4 Lessen later dan de genoemde tijdstip afgemeld komen te vervallen

3.4.5 Er bestaat een mogelijkheid om een les of lessen in te halen dit in overleg

3.5 Opzeggen

3.5.1 Er geldt een 1 maand opzeg termijn. Opzeggen gaat per kalendermaand dat betekend bijv: per 1 maart willen stoppen met de lessen dan voor 1 februari opzeggen

3.6 Overig

3.6.1 Draag schone en makkelijk zittende warme kleding, advies kleding in laagjes te dragen

3.6.2 Bij overmatig transpireren wordt verwacht zelf maatregelen te treffen om bijvoorbeeld een klein handdoekje of een extra grote handdoek mee te nemen om op de mat te leggen

3.6.3 Een eigen yoga mat kan evt. bovenop de mat in de yogaruimte gelegd worden

3.6.4 Een eigen warme deken, flesje water of andere persoonlijke benodigdheden kunnen meegenomen worden

3.6.5 In de yogaruimte zijn matten, meditatiekussens en andere tools aanwezig waar met respect mee omgegaan wordt

4 Extra Activiteit, Aanmelden & Afmelden, Betaling, Annuleren

4.1 Deze worden aangegeven in de **Agenda** op de website

4.2 Bevestiging van deelname is afgerond als het bedrag is overgemaakt: Na bevestiging van de aanmelding kan het bedrag uiterlijk 3 weken voorafgaande, of binnen deze 3 weken aangemeld direct naar aanmelding worden overmaken o.v.v de Workshop of Traject naam

4.3 Wanneer verhinderd wordt het erg op prijs gesteld ruim van te voren door te geven

4.4 Wanneer verhinderd voor een avond van een meerdaagse Workshop of Traject is het mogelijk om bij het eerst volgende Workshop of Traject alsnog de gemiste les in te halen

4.5 Kosteloos annuleren kan tot 24 uur voorafgaande of wanneer aangemeld voor meerdere data (workshop of traject) een week voorafgaande aan de eerste data

4.6 Bij annuleren na het aangegeven moment vindt er geen terugbetaling plaats

4.7 Bij annuleren van zijde Lotus Body Flow wordt het gehele bedrag terugbetaald of de Extra Activiteit wordt verschoven

5 Rekening, Prijzen en Prijswijziging

5.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting

5.2 De geldende prijzen staan op de website van Lotus Body Flow

5.3 Lotus Body Flow heeft het recht om de prijzen van de diensten te wijzigen

5.4 Een prijswijziging wordt door Lotus Body Flow één maand voorafgaand aan de wijziging aan haar deelnemers medegedeeld

5.5 Lotus Body Flow sluit geen contracten af met zorgverzekeraars en hanteert eigen tarieven hierdoor kunnen de gemaakte kosten niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars.

5.6 Indien gewenst is er een rekening op te vragen

5.7 Een onderbroken dienst wordt niet of gedeeltelijk in rekening gebracht

6 Tijdstippen dienst verlening

6.1 Diensten kunnen afgenomen worden van maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen en nog nader te bepalen aantal weken zomervakantie en kerstvakantie

6.2 Lotus Body Flow behoudt zich het recht om extra weken uit te laten vallen

6.3 Lotus Body Flow behoudt zich het recht om i.v.m ziekte of andere urgente situaties een dienst of diensten te onderbreken, te verschuiven of te annuleren.

7 Huisregels

- 7.1 Draag geen sterk geurende edt, after shave, body lotion of deodorant
- 7.2. Telefoons in de auto of beneden in de tas laten op stil of uit (niet meenemen naar de yoga of behandel ruimte)
- 7.3 Schoenen uit bij binnenkomst, neem eventueel heerlijk warme sokken of pantoffels mee
- 7.4 Alle deelnemers worden met respect behandeld en behandelen elkaar ook met respect
- 7.5 Deelnemers gebruiken alleen de ruimtes welke zijn aangegeven door Lotus Body Flow te mogen betreden
- 7.6 Lotus Body Flow behoudt zich het recht om deelnemers de toegang tot de diensten van Lotus Body Flow te weigeren
- 7.7 Wanneer een deelnemer wordt geweigerd zullen de kosten van de dienst in rekening worden gebracht en de vooraf betaalde lessen komen te vervallen

8 Parkeren, Routebeschrijving en Ingang

- 8.1 Parkeren op het erf uitsluitend waar P-Bordjes geplaatst zijn
- 8.2 Laat ten aller tijden de doorgang van oprit en rondrit vrij, tevens het in- en uitrit van de beide carports op het erf vrijhouden
- 8.3 Fietsen kunnen geplaatst worden op het verharde terras direct bij de ingang
- 8.4 Bij slecht weer kan er gebruik gemaakt worden van de carport aan de rechterzijde van het oprit om fietsen te stallen
- 8.5 Route beschrijving is te vinden op website Lotus Body Flow bij [Informatie](#)
- 8.6 Voor de ingang volg de groene luiken voorzijde huis, passeer de eerste voordeur, om de hoek naar rechts is de ingang van alle Lotus Body Flow diensten

8 Aansprakelijkheid en Risico

- 8.1 Deelnemers nemen zelf de volledige verantwoordelijkheid voor hun gezondheid en welzijn
- 8.2 Lotus Body Flow levert geen diensten om Medische behandelingen, Medicijn gebruik, Psychische hulp en/of andere behandelende zorgverleners te vervangen
- 8.3 Lotus Body Flow kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of fysieke, psychische of mentale schade die al dan niet direct of indirect, voorafgaande, tijdens en na de dienstafname, in verband gebracht kunnen worden met het afnemen van een dienst van Lotus Body Flow
- 8.4 Lotus Body Flow is niet aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van deelnemers dit is inclusief het parkeren en betreden op het terrein aan de Oude Bochtsebaan 7 en 9 noch voor andere schade ontstaan door het betreden van het gebouw en het gebruik maken van de trap, toilet, yoga tools, behandeltafel etc.
- 8.5 Lotus Body Flow adviseert het volgende om de kans op blessures, letsel of andere ongemakken te verminderen en te voorkomen:
 - Consulteer een arts, specialist of ander behandelende zorgverlener voordat er een dienst van Lotus Body Flow wordt afgenomen of wordt voortgezet
 - Licht voorafgaand aan het afnemen van de dienst Lotus Body Flow in over lichamelijke, psychische of emotionele klachten, recente en oude blessures, zwangerschap etc
 - Luister goed naar de signalen van het lichaam en handel hier zorgvuldig naar

9 Persoonsgegevens

- 9.1 Lotus Body Flow verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en (financiële) administratie. Lotus Body Flow gaat zorgvuldig met deze gegevens om. Ze worden strikt persoonlijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zie voor een uitgebreider beleid de [Privacy Verklaring](#) ook te vinden op deze site.
- 9.2 Deelnemer wordt gevraagd indien persoonlijke gegevens wijzingen dit door te geven

10 Bereikbaarheid

- 10.1 Telefonische bereikbaarheid van maandag t/m vrijdag

10.2 Wanneer niet wordt opgenomen wordt er zo spoedig mogelijk terug gebeld alleen als er een bericht wordt achtergelaten

10.3 Het wordt zeer op prijs gesteld in het weekend geen contact op te nemen met Lotus Body Flow omdat het begeleiden van mensen ook de nodige rust vraagt

11 Klachten

11.1 Lotus Body Flow doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als deelnemer onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met Anja Scholten. Samen kijken we naar wat de beste oplossing is voor de situatie.

11.2 Mochten we er samen niet uitkomen dan kunnen we ook advies vragen aan een derde: I.v.m. de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik aangesloten bij KlachtenportaalZorg waar je ook terecht kunt met vragen: www.klachtenportaalzorg.nl



12 Contact gegevens:

Anja Scholten
Oude Bochooltsebaan 7
7108 AV Winterswijk - Woold
06-24416150
anjascholten27@gmail.com
www.lotusbodyflow.nl